Conditions générales de Vente de gaz naturel pour les clients professionnels

Version du 5 février 2026

Eni Plenitude S.A.S. est une société par actions simplifiée au capital de 51 393 573 Euros, ayant pour nom commercial PLENITUDE, dont le siège social est situé 30-32 rue Victor Hugo 92300 Levallois-Perret, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 451225692, qui a une activité de fourniture de gaz naturel et d'électricité en France.

Ci-après dénommée « le Fournisseur » ou « Plenitude »

1 – Définitions et interprétation

Les termes ou expressions suivants, dont l'initiale est en majuscule, auront la signification indiquée dans le présent article, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel.

Catalogue des Prestations GRD : liste des prestations permanentes ou ponctuelles, fournies directement au Client par le Gestionnaire du Réseau de Distribution avec pour chaque prestation ses conditions tarifaires.
Le Catalogue des Prestations GRD est approuvé par délibération de la Commission de Régulation de l'Energie et évolue régulièrement. La version en vigueur est accessible sur le site internet du Gestionnaire du Réseau de Distribution (si le GRD est GRDF, à l'adresse suivante : https://www.grdf.fr/institutionnel/actualite/publications/catalogue-prestations).

Client : la ou les personnes désignée(s) comme telle(s) dans les Conditions Particulières de Vente.

Compteur : appareil de mesure utilisé par le GRD pour déterminer les quantités livrées de gaz.

Contrat : désigne le présent Contrat composé des pièces contractuelles visées à l'article 15.

Contrat Unique : contrat portant à la fois sur la fourniture de gaz au Client et l'accès et l'utilisation par celui-ci du Réseau de Distribution, le Client conservant une relation contractuelle à la fois avec le Fournisseur et avec le GRD. Le Contrat est un Contrat Unique.

Dispositions Générales relatives à l'Accès et à l'utilisation du Réseau de Distribution (DGARD) : ensemble de conditions fixées par le Gestionnaire du Réseau de Distribution encadrant l'accès et l'utilisation par le Client du Réseau de Distribution. Les DGARD engagent le Client envers le GRD dans le cadre du Contrat Unique. La synthèse des DGARD de GRDF, intitulée Conditions de Distribution, est fournie au Client. Les DGARD dans leur intégralité figurent dans le contrat Distributeur de Gaz-Fournisseur conclu entre Plenitude et le GRD concerné. Ce contrat est disponible sur simple demande auprès de Plenitude ou sur le site internet du GRD.

Gestionnaire du Réseau de Distribution (GRD) : personne morale co-contractant du Client dans le cadre du Contrat Unique, ayant une fonction de gestionnaire du Réseau de Distribution auquel sont raccordés le(s) PCE alimentés au titre du Contrat.

Infrastructures Gazières : installations (réseaux de transport, Réseaux de Distribution, sites de stockage, terminaux méthaniers) qui permettent d'assurer l'approvisionnement en gaz des clients finals.

kWh (ou kilowattheure) : unité de mesure dans laquelle est exprimée la quantité d'énergie consommée par un appareil à raison d'un kilowatt de puissance par heure.

MWh (ou mégawattheure) : correspond à 1000 kWh.

Pouvoir Calorifique Supérieur ou PCS : valeur énergétique exprimée en kWh qui correspond à la quantité de chaleur dégagée par la combustion complète de 1 m^3 de gaz sec dans l'air à une pression constante égale à 1,01325 bar, le gaz et l'air étant ramenés à la température de zéro degré Celsius, l'eau formée pendant la combustion étant ramenée à l'état liquide et les autres produits étant à l'état gazeux.
Les quantités de gaz naturel fournies au titre du Contrat sont exprimées en kWh ou MWh PCS.

Point de Comptage et d'Estimation (PCE) : point pouvant être physique ou contractuel auquel sont associées les quantités de gaz livrées au Client. Le(s) Point(s) de Comptage et d'Estimation du Client alimenté(s) au titre du Contrat figurent dans les Conditions Particulières de Vente.

Prix du Contrat : montant payé hors toutes taxes par le Client pour la fourniture de gaz naturel (en ce compris tous les coûts liés aux obligations règlementaires relatives au marché du gaz naturel), pour l'utilisation des réseaux de gaz naturel, ainsi pour tout service commandé ou souscrit par le Client auprès de Plenitude et toute prestation réalisée par le GRD pour le Client.

Réseau de Distribution : ensemble d'ouvrages, d'installations et de systèmes exploités par ou sous la responsabilité du Gestionnaire du Réseau de Distribution.

Tarif d'Utilisation des Réseaux de Distribution : tarif dû au Gestionnaire du Réseau de Distribution. Il est fixé par la Commission de Régulation de l'Energie. Ce tarif couvre les coûts relatifs au Réseau de Distribution.

Utilisation : finalité pour laquelle le Client envisage d'utiliser le gaz naturel fourni au titre du Contrat (chauffage, process professionnel ou industriel, cogénération, etc).

Tout délai exprimé en jours stipulé dans l'un des documents composant le Contrat s'entend, sauf précision expresse contraire, en jours calendaires.

2 – Objet

Le Contrat a pour objet principal de définir les conditions dans lesquelles Plenitude assurera la fourniture de gaz naturel auprès du Client, en vue de l'alimentation de son (ses) PCE, ainsi que les obligations du Client à l'égard de Plenitude.
Il a également pour objet de préciser les conditions d'accès et d'utilisation, par le Client, du Réseau de Distribution.
Le Contrat est valable uniquement pour le ou les PCE visé(s) dans les CPV.
L'offre acceptée par le Client a fait l'objet de négociations entre les Parties.

3 – Démarrage du Contrat

3.1 – Entrée en vigueur du Contrat

Le Contrat entre en vigueur à sa signature par le Client, celle-ci ayant la nature d'une acceptation au sens de l'article 1118 du Code civil.
Dans le cas où le Client ne signe pas le Contrat, mais consomme néanmoins du gaz fourni par Plenitude et règle (en tout ou en partie) les factures portant sur sa consommation, il est réputé avoir accepté le Contrat dans les conditions de l'article 1118 du Code civil et le Contrat est réputé être entré en vigueur à la date où la fourniture de gaz par Plenitude a débuté.
Néanmoins, Plenitude se réserve le droit de ne pas donner suite au Contrat pendant un délai de quinze (15) jours suivant la réception de celui-ci signé par le Client. Si Plenitude décide de ne pas donner suite au Contrat, elle notifie sa décision au Client. Le Contrat est alors résilié de plein droit, cette résiliation n'entrainant aucun droit à indemnité pour l'une comme pour l'autre Partie.

3.2 – Attestations et engagements du Client

Par l'acceptation du Contrat, le Client :

- Atteste choisir Plenitude, à titre exclusif, comme fournisseur de gaz naturel pour le(s) PCE objet du Contrat et ceci en exécution du droit prévu aux articles L. 441-1 et suivants du code de l'énergie.
- Confie à Plenitude le soin de gérer, en son nom et pour son compte, l'accès au Réseau de Distribution du (des) PCE dont la liste figure aux Conditions Particulières de Vente du Contrat.
- Atteste, dans le cas où il dispose d'un contrat en cours avec un autre fournisseur, qu'il est libre de ses engagements vis à vis de celui-ci, pour chaque PCE concerné, à compter de la date de début de fourniture prévue au Contrat, ou, si la date de début de fourniture n'est pas spécifiée, à la date d'entrée en vigueur du Contrat.
- Atteste que l'usage qu'il fait du gaz naturel sur le(s) PCE alimenté(s) au titre du Contrat est professionnel.
- Atteste que l'Utilisation du gaz naturel telle que déclarée à Plenitude préalablement à la conclusion du Contrat est conforme à la réalité.
- Autorise expressément en application de l'article R. 111-32 du code de l'énergie, le Gestionnaire du Réseau de Distribution à communiquer au

Fournisseur toutes les informations relatives aux PCE alimentés en application du Contrat.
- Pour chaque PCE alimenté au titre du Contrat, atteste disposer d'un raccordement effectif et définitif au Réseau de Distribution ainsi que d'une installation intérieure conforme à la réglementation et aux normes en vigueur, ainsi qu'aux exigences en termes de sécurité et d'entretien figurant dans les DGARD.
- S'engage, sur simple demande de Plenitude, à lui fournir tout document lui permettant d'établir la faisabilité de la fourniture de gaz naturel à un PCE donné et en particulier tout document permettant d'attester de la sécurité de l'installation intérieure.

Dans le cas où l'un quelconque des attestations et engagements au titre du présent article n'est pas respecté à la date d'entrée en vigueur du Contrat ou cesse de l'être en cours d'exécution de celui-ci, Plenitude ne pourra pas démarrer ou continuer la fourniture de gaz naturel au Client, et procédera le cas échéant à la suspension de la fourniture dans les conditions de l'article 8 ou à la résiliation du contrat pour faute du Client dans les conditions de l'article 12.2, sans que la responsabilité de Plenitude ne puisse être recherchée de ce fait.

3.3 – Date de début de fourniture

Les Parties fixent la date de début de fourniture, pour chaque PCE, dans les CPV. En l'absence d'une telle stipulation, Plenitude fera ses meilleurs efforts pour démarrer la fourniture dans un délai raisonnable à compter de l'entrée en vigueur du Contrat.

3.4 – Index de consommation en début de fourniture (clients à relève semestrielle)

En cas de changement de fournisseur, l'index de consommation utilisé par Plenitude pour établir sa première facture est un index estimé à la date du changement de fournisseur par le Gestionnaire du Réseau de Distribution et communiqué à Plenitude.
Afin de fiabiliser l'index calculé par le Gestionnaire du Réseau de Distribution, le Client, si son Compteur est relevé à échéance semestrielle, a la possibilité de fournir à Plenitude un index auto-relevé (relevé par le Client lui-même) de son Compteur, à la date de l'entrée en vigueur du Contrat conformément à l'article 3.1.
Cet index devra être transmis par le Client à Plenitude, qui se chargera de le transmettre au Gestionnaire du Réseau de Distribution. Si l'index auto-relevé est pris en compte par le Gestionnaire du Réseau de Distribution, la première facture de fourniture sera établie sur la base de cet index auto-relevé.
Si le Gestionnaire du Réseau de Distribution considère que l'index auto-relevé par le Client est incohérent avec son historique de consommation, l'index auto-relevé ne sera pas pris en compte et la première facture de fourniture sera établie sur la base de l'index estimé susmentionné.

4 – Utilisation du gaz naturel

Préalablement à la conclusion du Contrat, le Client déclare à Plenitude l'Utilisation qu'il aura du gaz naturel fourni au titre du Contrat. Le Client reconnait et accepte que l'Utilisation telle que déclarée constitue pour Plenitude une qualité essentielle de la prestation du Client au titre du Contrat. Elle permet à Plenitude de déterminer les quantités prévisionnelles de gaz naturel sur la durée du Contrat ainsi que le Prix du Contrat.
En conséquence, le Client s'engage à ce que son Utilisation sera conforme à sa déclaration.
Dans le cas d'une Utilisation pour la production de chaleur, le Client atteste à Plenitude qu'il ne dispose pas d'autres moyens de production de chaleur pour le(s) site(s) correspondant au(x) PCE concerné(s).
Le Client communique immédiatement à Plenitude toute modification de l'Utilisation. Cette communication est faite par courrier recommandé avec avis de réception devant être reçu par Plenitude 45 jours avant cette modification.
Dans le cas d'une Utilisation pour la production de chaleur, le Client s'engage à ne pas développer de nouveaux moyens de production de chaleur pour le(s) site(s) correspondant au(x) PCE concerné(s) et à ne pas raccorder le(s)dit(s) site(s) à un réseau de chaleur.
En cas de modification de l'Utilisation en cours de Contrat, les Parties se rapprocheront afin de rechercher une solution permettant de préserver l'équilibre économique du Contrat. A défaut d'accord entre les Parties dans un délai de trois (3) mois après la prise de connaissance par Plenitude de cette modification, Plenitude pourra résilier le contrat pour faute du Client dans les conditions de l'article 12.2.
Le transfert vers le Client de la propriété et des risques liés au gaz naturel s'effectue au moment de la mise à disposition du Client du gaz naturel livré par le GRD.

5 – Accès et utilisation du réseau

5.1 – Relation contractuelle du Client avec le GRD

Le Client reconnait et accepte que le Contrat a la nature d'un Contrat Unique portant à la fois sur la fourniture de gaz naturel, assurée par Plenitude, et sur l'accès et l'utilisation du Réseau de Distribution, assurés par le Gestionnaire du Réseau de Distribution.
Dans le cadre du Contrat, le Client dispose d'une relation contractuelle directe avec le Gestionnaire du Réseau de Distribution en ce qui concerne son accès et son utilisation du réseau.
Plenitude reste néanmoins l'interlocuteur contractuel principal du Client, y compris en ce qui concerne l'accès et l'utilisation du réseau.
A ce titre, Plenitude a été mandatée par le GRD pour recevoir et transmettre toute demande du Client concernant sa relation avec le GRD et à recueillir, en vue de leur transmission au GRD, toute demande de prestations parmi celles proposées par le GRD et figurant dans le Catalogue des Prestations GRD en vigueur à la date de la demande.
De même, dans l'éventualité d'une réclamation du Client liée à l'activité du Gestionnaire du Réseau de Distribution, Plenitude communiquera tous les éléments dont elle a connaissance et qui seraient nécessaires à une bonne gestion de la réclamation du Client à l'égard du Gestionnaire du Réseau de Distribution, conformément aux lois et règlements en vigueur.
Plenitude facture sans surcoût et recouvre auprès du Client, pour le compte du GRD, le Tarif d'Utilisation des Réseaux de Distribution applicable ainsi que toutes sommes résultant des prestations réalisées par le GRD conformément au Catalogue des Prestations GRD, ainsi que détaillé à l'article 6.

5.2 – Les DGARD

Les obligations respectives du Client et du Gestionnaire du Réseau de Distribution en ce qui concerne l'accès et l'utilisation du réseau, en ce compris les conditions de livraison du gaz naturel et l'exécution des prestations figurant dans le Catalogue des Prestations GRD, sont régies par les DGARD.
L'acceptation du Contrat par le Client, conformément à l'article 3.1, vaut acceptation des DGARD, ce que le Client reconnaît expressément.

5.3 – Responsabilité du GRD à l'égard du Client et du Client à l'égard du GRD

Le Client est informé qu'il engage sa responsabilité en cas de non-respect ou de mauvaise application des conditions relatives à l'accès et à l'utilisation du Réseau de Distribution et que dans un tel cas, il devra indemniser tout préjudice qu'il aura causé au GRD ou à un tiers. La responsabilité contractuelle du GRD à l'égard du Client et du Client à l'égard du GRD, pour leurs obligations respectives figurant dans les DGARD, est mise en œuvre dans les conditions et conformément aux modalités prévues dans les DGARD. Plenitude ne pourra en aucun cas être tenue responsable du manquement du GRD ou du Client à leurs obligations respectives figurant dans les DGARD.

5.4 – Caractéristiques des PCE

Pour chaque PCE alimenté au titre du Contrat, les Conditions Particulières de Vente en précisent les caractéristiques techniques, telles que l'option tarifaire choisie et, lorsque l'option tarifaire le prévoit, les capacités souscrites. Ces caractéristiques déterminent le montant du Tarif d'Utilisation des Réseaux de Distribution dont le Client est redevable.
Il appartient au Client de vérifier l'adéquation de ces caractéristiques à ses besoins réels. Notamment, le Client est informé que, lorsque des capacités sont souscrites pour le PCE, le dépassement de celles-ci peut entrainer la facturation de pénalités conformément aux DGARD.
Le Client peut à tout moment demander la modification des caractéristiques des PCE. Dans ce cas, il adresse sa demande de modification à Plenitude, par écrit, au moins six (6) semaines avant la date souhaitée de modification. Plenitude se chargera de transmettre sa demande au Gestionnaire du Réseau de Distribution. La modification interviendra dans les conditions prévues aux DGARD et pourra entrainer une évolution du montant du Tarif d'Utilisation des Réseaux de Distribution et/ou du prix de l'accès et de l'utilisation d'autres Infrastructures Gazières, dûs par le Client en application de l'article 6. En adressant sa demande de modification à Plenitude, le Client accepte expressément cette évolution.
Le Client est informé spécifiquement qu'en cas de modification à la hausse de l'option tarifaire intervenant moins de 12 (douze) mois après une modification à la baisse, il sera redevable, conformément aux DGARD, d'un complément de prix dû pour la période à compter de la date d'effet de la baisse la plus ancienne

intervenue dans les 12 (douze) mois précédents, que Plenitude sera en droit de lui facturer si le Contrat a été en vigueur pour le PCE concerné pendant tout ou partie de la période en question, et ce, même si le Contrat a déjà pris fin à la date de ladite facturation.

6 – Prix

6.1 – Composition du prix

Le Prix du Contrat est composé :

- Du prix de la molécule, exprimé en euros HT par MWh ou en centimes HT par kWh et figurant aux Conditions Particulières de Vente.
- Des termes tarifaires du Tarif d'Utilisation des Réseaux de Distribution facturé par Plenitude pour le compte du GRD, sans surcoût, en conformité avec les dispositions législatives et réglementaires établissant le montant de celui-ci.
- Du prix de l'accès et de l'utilisation des autres Infrastructures Gazières régulées ou non régulées, figurant dans les Conditions Particulières de Vente.
- Le cas échéant, d'autres composantes du Prix, détaillées dans les Conditions Particulières de Vente.

Le Prix du Contrat pourra inclure celui de toute prestation fournie au Client par le GRD, aux conditions et au prix prévus par les DGARD et le Catalogue des Prestations GRD.

Le cas échéant, le Prix du Contrat inclut également les prestations contractualisées par le Client ou commandées en cours d'exécution du Contrat à Plenitude.

6.2 – Révision du Prix du Contrat

Le Prix du Contrat pourra être révisé pendant la durée du Contrat conformément aux stipulations ci-après. Les CPV peuvent également prévoir des stipulations relatives à la révision du Prix du Contrat ou d'une ou plusieurs de ses composantes.

Le montant du Tarif d'Utilisation des Réseaux de Distribution et des tarifs d'accès et d'utilisation des autres Infrastructures Gazières, facturé dans le cadre du Contrat, est établi conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables. Toute évolution de ces tarifs s'appliquera de plein droit au Contrat dès sa date d'entrée en vigueur.

Le Prix du Contrat a été établi compte tenu des dispositions législatives et réglementaires en vigueur à la date de l'entrée en vigueur du Contrat. En cas d'évolution de la réglementation ayant pour effet direct ou indirect l'augmentation des charges supportées par Plenitude, en qualité de fournisseur, du fait de l'exécution du Contrat, Plenitude pourra modifier le Prix du Contrat pour tenir compte de cette augmentation. Une notification sera adressée par Plenitude au Client au plus tard un (1) mois avant la date d'entrée en vigueur de la modification, précisant les raisons, les conditions préalables et la portée de celle-ci.

Il est expressément reconnu par les Parties que les stipulations du présent Contrat ont été convenues en considération du volume prévisionnel annuel à livrer tel que figurant aux CPV. Si, en cours d'exécution du Contrat, la consommation réelle du Client s'écarte considérablement du volume prévisionnel annuel à livrer, les Parties conviennent que Plenitude pourra demander que les Parties se rapprochent pour renégocier les stipulations du Contrat, dans le but de rétablir son équilibre économique. Le Client sera tenu d'accéder, de bonne foi, à la demande de Plenitude, dès lors que celle-ci sera dûment justifiée. En l'absence d'accord entre les Parties dans les quarante (40) jours suivant la demande de Plenitude, celle-ci sera autorisée à procéder à la résiliation du Contrat, moyennant un préavis de quinze (15) jours.

6.3 – Taxes et autres impositions

Le Prix du Contrat s'entend en euros hors taxes et hors impôts. Il sera majoré de plein droit du montant intégral de toutes taxes, impôts, contributions et redevances de toute nature supportés ou dus par Plenitude dans le cadre de la fourniture de gaz naturel ou de prestation de services énergétiques en application de la législation et/ou de la réglementation en vigueur.

Toute modification des taxes, impôts, contributions ou redevances de toute nature existantes, ou la création de nouvelles, sont applicables de plein droit au Contrat dès leur date d'entrée en vigueur.

6.4– Couverture financière

Le Client reconnaît et accepte que Plenitude pourra lui demander une couverture financière qui a pour objet de garantir la bonne exécution par le Client de ses obligations de payer au titre du Contrat.

La couverture financière pourra prendre la forme d'un dépôt de garantie, d'une garantie bancaire ou d'une garantie maison-mère.

Le dépôt de garantie correspond au versement par le Client à Plenitude d'une somme d'argent. Il ne produit pas d'intérêt et est remboursé au Client dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle le Contrat prend fin, pour quelque raison que ce soit, sauf si des créances de Plenitude sur le Client subsistent à cette date (en ce compris d'éventuelles créances d'indemnité de rupture conformément à l'article 12). À tout moment en cours d'exécution du Contrat et/ou après la fin de celui-ci, Plenitude peut opérer compensation de toute somme qui lui est due par le Client avec le dépôt de garantie. Le Client reste débiteur des créances non compensées par le dépôt de garantie.

La garantie bancaire doit être une garantie bancaire irrévocable, inconditionnelle, autonome et à première demande et régie par le droit français. Cette garantie sera fournie sous une forme et par une banque acceptable pour Plenitude, et devra avoir une durée de validité couvrant l'intégralité de la durée du Contrat majorée d'une période d'au minimum deux (2) mois après la date d'échéance de la facture de clôture au titre du Contrat. La garantie bancaire devra être fournie par une banque dont le rating n'est pas inférieur à BBB- pour Standard and Poor's ou Baa3 pour Moody's Investors Service ou BBB- pour Fitch Ratings.

La garantie maison-mère est une garantie irrévocable, inconditionnelle, autonome et à première demande, régie par le droit français, fournie par la personne morale qui contrôle le Client, directement ou indirectement, au sens de l'article L. 233-3 du code de commerce. Cette garantie sera fournie sous une forme acceptable pour Plenitude, et devra avoir une durée de validité couvrant l'intégralité de la durée du Contrat majorée d'une période d'au minimum deux (2) mois après la date d'échéance de la facture de clôture au titre du Contrat.

Dans tous les cas, le montant de la couverture financière demandée par Plenitude sera inférieur ou égal au montant prévisionnel de facturation au titre du Contrat, toutes taxes comprises, pour les quatre mois à venir à compter de la date à laquelle la couverture financière est demandée. Lorsque le montant prévisionnel de facturation ne peut être estimé, la couverture financière sera égale à quatre fois le montant toutes taxes comprises de la facture la plus récente au titre du Contrat ou d'un contrat de fourniture précédent portant sur le(s) même(s) PCE. Les Parties peuvent, d'un commun accord, convenir d'un montant différent de la couverture financière.

La couverture financière pourra être demandée préalablement à la conclusion du Contrat, ou en cours d'exécution de celui-ci, dans les cas suivants :

- lorsqu'une (1) facture demeure impayée (en tout ou en partie) par le Client à la date d'échéance de ladite facture ;
- lorsque le Prix du Contrat connaît une augmentation significative en application des stipulations contractuelles applicables ;
- lorsqu'intervient un changement substantiel du contrôle ou de l'actionnariat du Client et/ou de son garant (banque dans le cas d'une garantie bancaire, maison-mère dans le cas d'une garantie maison-mère) à la suite d'une acquisition, fusion, scission, cession d'actifs ou d'un événement similaire ;
- lorsqu'intervient un ou plusieurs des évènements suivants : cession ou mise en gérance du fonds de commerce du Client, fusion, transfert ou scission de ses activités, cession ou location, totale ou partielle, des installations alimentées au titre du Contrat, changement d'utilisateur desdites installations, ou plus généralement toute cession de contrat, de dette, ou toute autre opération ayant pour objet ou pour effet de transférer à un tiers tout ou partie des obligations du Client au titre du Contrat ;
- lorsqu'intervient une déclaration d'insolvabilité, procédure de sauvegarde, redressement ou liquidation judiciaire du Client et/ou de son garant (banque dans le cas d'une garantie bancaire, maison-mère dans le cas d'une garantie maison-mère) ;
- lorsque la couverture financière existante est utilisée en totalité ou en partie ;
- lorsque le Client ne fournit pas à Plenitude ses états financiers selon les modalités stipulées ci-après ;
- si une couverture financière sous la forme d'une garantie bancaire ou d'une garantie maison-mère a déjà été demandée, lorsque la garantie existante expire ou cesse de remplir les conditions formulées dans le présent article ;
- si une couverture financière a déjà été demandée, lorsque les consommations du Client évoluent de sorte que le montant de la couverture financière existante devient inférieur au montant prévisionnel de facturation au titre du Contrat, toutes taxes comprises, pour les quatre mois à venir, ou, si ce montant prévisionnel ne peut être estimé, à quatre fois le montant toutes taxes comprises de la facture la plus récente au titre du Contrat ;

- lorsque, sur la base de données objectives, Plenitude constate une détérioration considérable de la solvabilité du Client et/ou de son garant (banque dans le cas d'une garantie bancaire, maison-mère dans le cas d'une garantie maison-mère) ;
- lorsque la cote de crédit du Client et/ou de son garant (banque dans le cas d'une garantie bancaire, maison-mère dans le cas d'une garantie maison-mère) est révoquée, ou est révisée en dessous de BBB- pour Standard and Poor's, ou Baa3 pour Moody's Investors Service, ou BBB- pour Fitch Ratings, ou de l'indicateur de risque de Dun & Bradstreet en dessous de 2 (par exemple niveau 3 ou 4).

Dans tous les cas visés ci-dessus, lorsque le Client a déjà fourni à Plenitude une couverture financière d'un type (dépôt de garantie, garantie bancaire ou garantie maison-mère), Plenitude pourra demander au Client une couverture financière d'un type différent.
Dans tous les cas, le Client s'engage à fournir la couverture financière demandée sur simple demande de Plenitude et dans un délai de quinze (15) jours à compter de cette demande. Si la couverture financière n'est pas fournie dans le délai imparti, Plenitude sera en droit de suspendre la fourniture, conformément à l'article 8, sans qu'une notification préalable soit nécessaire et/ou résilier le Contrat pour faute du Client, dans les conditions de l'article 12.2.
Afin que Plenitude puisse évaluer l'opportunité de demander une couverture financière, le Client s'engage à fournir à Plenitude, le 1er juin de chaque année, ainsi qu'à tout moment à la demande de Plenitude, dans un délai de huit (8) jours à compter de cette demande :

- les plus récents états financiers audités disponibles pour le Client et/ou son garant, si le Client a déjà fourni une garantie bancaire et/ou une garantie maison-mère ;
- tout autre document financier pertinent pour l'évaluation par Plenitude (tels que sans y être limité les états financiers intermédiaires).

7 – Modalités de facturation et de règlement

7.1 – Fréquence des factures et quantités prises en compte pour la facturation

Sauf stipulation contraire dans les CPV, le rythme de facturation est mensuel. En cas d'absence de relevé, Plenitude établira une facture mensuelle sur la base des quantités estimées par le Gestionnaire du Réseau de Distribution, ou à défaut, à partir des consommations moyennes constatées pour le même profil d'usage, ou à défaut, sur la base des quantités estimées par le Client ainsi que sur la base de ses consommations antérieures pour une même période.
Une facture de régularisation sera émise par Plenitude après chaque relevé du Gestionnaire du Réseau de Distribution, et ce au minimum une fois tous les douze (12) mois, afin de prendre en compte la consommation réelle de gaz naturel par le Client sur cette période.
Le Client a la possibilité de communiquer son auto-relevé à Plenitude ou bien directement au Gestionnaire du Réseau de Distribution en temps utile préalablement à l'édition de sa facture, afin que celle-ci soit établie au plus près de sa consommation. L'auto-relevé sera retenu pour établir la facture s'il n'existe pas de relevé effectué par le Gestionnaire du Réseau de Distribution portant sur la même période et si le Gestionnaire du Réseau de Distribution considère l'auto-relevé cohérent avec l'historique de consommation et accepte de le prendre en compte.
Les quantités de gaz naturel livrées sont mesurées par le Gestionnaire du Réseau de Distribution conformément aux DGARD. Plenitude ne peut être tenue responsable des retards ou des erreurs de facturation liés à la communication par le Gestionnaire du Réseau de Distribution de quantités livrées erronées, en ce compris en cas de dysfonctionnement du Compteur.

7.2 – Conditions de paiement

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique SEPA. Si le Client consomme moins de 30 000 kilowattheures de gaz naturel par an, il peut également choisir de régler par chèque ou en espèces par le biais du mandat facture ou de toute solution alternative proposée par Plenitude. Le mode de paiement choisi par le Client est précisé dans les Conditions Particulières de Vente.
Les factures sont payables, nettes et sans escompte, au plus tard le quinzième (15e) jour à compter de leur date d'émission. Le défaut de paiement du montant total d'une seule facture à son échéance rend immédiatement exigible toute autre somme due par le Client à Plénitude sur le fondement du Contrat, nonobstant toute stipulation contraire.
Le paiement est considéré comme effectué lorsque le compte bancaire de Plenitude a été crédité de l'intégralité du montant facturé.

7.3 – Pénalités pour retard de paiement

Conformément à l'article L. 441-10 du code de commerce, tout professionnel en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, à l'égard du créancier, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement ainsi que de pénalités de retard résultant de l'application du taux d'intérêt prévu audit article.
Dès lors, en cas de non-paiement du montant total de la facture à l'échéance prévue sur ladite facture, Plenitude sera en droit de facturer au Client des pénalités de retard. Le calcul de ces pénalités intervient sans qu'il y ait besoin d'envoyer un rappel au Client. Le taux d'intérêt des pénalités de retard est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage conformément aux dispositions du II de l'article L. 441-10 du code de commerce. Les pénalités de retard sont calculées par jour de retard, à compter de la date de l'échéance jusqu'à la date de paiement effectif.
Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévue au II de l'article L. 441-10 est fixé à quarante (40) euros.
Conformément au II de l'article L. 441-10 du code de commerce, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, Plenitude pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification.
Les pénalités de retard et l'indemnité forfaitaire sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date.

7.4 – Avoirs et trop-perçus

Lorsque Plenitude émet un avoir au profit du Client, quelle qu'en soit la raison, le montant de cet avoir fera l'objet, au choix de Plenitude, soit d'un remboursement au Client dans un délai raisonnable, soit d'une compensation avec une ou plusieurs factures, émises ou à venir, sur le fondement du Contrat.
Si le Client n'a pas réglé le montant total d'une ou plusieurs factures à l'échéance prévue, Plenitude sera en droit de conserver les montants correspondant à tout avoir émis au profit du Client jusqu'à ce que l'impayé soit régularisé.
Par dérogation au paragraphe précédent, si le Client consomme moins de 30 000 kilowattheures de gaz naturel par an, si une facture fait apparaître un trop-perçu supérieur ou égal à cinquante euros (50€), Plenitude effectuera le remboursement du trop-perçu au Client dans un délai maximal de quinze (15) jours à compter de l'émission de la facture en question. Si Plenitude n'effectue pas le remboursement du trop-perçu dans ce délai, le Client sera en droit de lui réclamer une indemnité de recouvrement ainsi que des pénalités de retard conformes aux dispositions de l'article L. 441-10 du code de commerce.

7.5 – Contestation de la facture

En cas de contestation d'une facture, le Client transmet à Plenitude tous les éléments objectifs de nature à justifier sa réclamation. Ladite réclamation n'exonère pas le Client de payer l'intégralité de la facture et le non-paiement à échéance entraînera l'application des pénalités pour retard de paiement conformément à l'article 7.3 ci-avant.
Plenitude répondra dans les meilleurs délais à la réclamation formulée par le Client.

8 – Suspension de la fourniture

Plenitude pourra demander au GRD de procéder à la suspension de la fourniture au(x) PCE alimenté(s) au titre du Contrat en cas de non-paiement d'une facture dans les conditions prévues à l'article 7.2, après un courrier resté infructueux pendant un délai de quinze (15) jours à compter de la première présentation du courrier au Client.
Plenitude pourra également demander au GRD de procéder à la suspension de la fourniture, sans délai, dans les cas suivants :

- si l'un quelconque des attestations et engagements du Client au titre de l'article 3.2 cesse d'être respecté ;
- si le Client utilise le Compteur d'une manière frauduleuse ;
- si l'Utilisation du gaz naturel n'est pas conforme aux déclarations faites par le Client préalablement ou en cours d'exécution du Contrat ;
- si le Client n'a pas fourni à Plenitude une couverture financière demandée conformément aux stipulations de l'article 6.4 ;
- si le Client commet un manquement grave à l'une de ses obligations au titre du Contrat.

La suspension de la fourniture se poursuivra jusqu'à ce qu'il soit remédié au manquement qui en était à l'origine.
Dans tous les cas de suspension de la fourniture visés au présent article, les frais engendrés par celle-ci, et facturés par le GRD conformément au Catalogue

des Prestations GRD, c'est-à-dire les frais correspondant à la prestation de coupure, ainsi que les frais de rétablissement, et tous les autres frais facturés le cas échéant par le GRD seront supportés par le Client, sans préjudice de tous dommages-intérêts.
La suspension de la fourniture ne délie pas le Client de ses obligations au titre du Contrat.

9 – Force majeure et circonstances assimilées
Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable et aucune indemnité ne pourra être demandée par une Partie à l'autre, au titre de toute inexécution, mauvaise exécution ou retard dans l'exécution des obligations prévues au Contrat lorsque ceux-ci sont dus à un cas de force majeure.
Les Parties conviennent que sera considéré comme cas de force majeure tout évènement répondant aux critères fixés par l'article 1218 du Code civil ainsi que la jurisprudence afférente. En outre, les Parties conviennent que seront considérés comme des circonstances assimilées à un cas de force majeure, les évènements visés dans la liste exhaustive ci-après, lorsqu'ils empêchent la Partie qui les invoque d'exécuter ses obligations, et ce, même si ces évènements ne remplissent pas les autres critères prévus au premier alinéa de l'article 1218 du Code civil :

- tout évènement empêchant le GRD de livrer le gaz naturel au(x) PCE alimentés au titre du Contrat et présentant les caractéristiques d'un cas de force majeure ou assimilé conformément aux DGARD ;
- la disparition ou la suspension, pour quelque raison que ce soit, du contrat d'acheminement liant Plenitude au GRD et/ou au gestionnaire du réseau de transport de gaz naturel auquel le GRD est raccordé ;
- la mise en œuvre par une autorité publique compétente d'une mesure restreignant l'importation, la fourniture ou la consommation de gaz naturel ;
- toute circonstance d'ordre politique, économique, mouvement social ou fait de l'administration ou des pouvoirs publics ayant pour conséquence une limitation importante ou une cessation de l'approvisionnement en gaz naturel en France.

En cas de survenance d'un évènement de force majeure ou d'une circonstance assimilée, la Partie affectée adressera à l'autre Partie, dans un délai raisonnable, une notification de son intention de se prévaloir du présent article, comprenant :

(i) la description de l'évènement de force majeure ou de la circonstance assimilée,
(ii) la description des effets de l'évènement de force majeure ou de la circonstance assimilée sur l'exécution de ses obligations, en ce compris l'identification des obligations affectées,
(iii) la durée prévisionnelle de l'évènement de force majeure ou de la circonstance assimilée.

Pendant la durée de l'évènement de force majeure ou de la circonstance assimilée, les Parties sont déliées de leurs obligations contractuelles dans la mesure où et aussi longtemps que ces obligations sont affectées par le cas de force majeure. Pour autant, les Parties conviennent que le débiteur d'une obligation contractuelle de payer une somme d'argent ne peut s'exonérer de cette obligation en invoquant un cas de force majeure et renoncent par conséquent à le faire pour toute somme due au titre du Contrat.
Toutes obligations affectées par l'évènement de force majeure ou la circonstance assimilée redeviennent pleinement exigibles dès le moment où cet évènement ou cette circonstance prend fin. La Partie affectée notifiera à l'autre Partie la fin de l'évènement de force majeure ou de la circonstance assimilée.
Si un cas de force majeure se poursuit pendant une durée supérieure à trente (30) jours, le Contrat pourra être résilié de plein droit par la Partie ayant invoqué le cas de force majeure. Les Parties conviennent que ces stipulations se substituent à et remplacent les dispositions du second alinéa de l'article 1218 du Code civil en ce qui concerne le Contrat.

10 – Responsabilité
Sauf stipulations expresses contraires prévues par le Contrat, chaque Partie est responsable des dommages directs résultant de l'inexécution ou de la mauvaise exécution des obligations lui incombant au titre du Contrat. Est expressément exclue toute responsabilité pour les dommages indirects. Le Client et Plenitude conviennent que les pertes d'exploitation, de profits, de chiffre d'affaires, subies dans le cadre de relations contractuelles autres que le Contrat, tout trouble commercial tel que la perte de clientèle ou de commandes, l'atteinte à l'image et/ou toute action dirigée contre le Client par un tiers au Contrat, prévisibles ou non au moment de la conclusion du Contrat, constituent des dommages indirects au sens du présent article, et n'ouvrent par conséquent pas droit à réparation.
En outre, la responsabilité de Plenitude au titre du Contrat sera limitée aux plafonds cumulatifs suivants :

- par PCE et par évènement, égal à au prix du volume prévisionnel annuel à livrer figurant dans les Conditions Particulières de Vente divisé par douze (12),
- pour la durée totale du Contrat, quel que soit le nombre d'évènements et pour l'ensemble des PCE visés aux Conditions Particulières de Vente, de 150 000 euros .

Chaque Partie garantit l'autre Partie contre toute action en responsabilité de ses assureurs ou de tiers fondée sur l'exécution, l'inexécution ou la mauvaise exécution du Contrat par l'autre Partie et qui aboutirait à un engagement de la responsabilité de l'autre Partie au-delà des exclusions et limitations stipulées au présent article.
Les Parties conviennent d'aménager le délai de prescription de l'action au titre de la responsabilité contractuelle du Fournisseur et le ramener à un an.
Il est expressément convenu entre les Parties qu'en cas de résolution ou résiliation du Contrat, pour quelque cause que ce soit, le présent article survivra.

11 – Fin du Contrat
Sans préjudice du droit des Parties de résilier le Contrat conformément à ses stipulations ou à la loi applicable, le Contrat cessera de produire ses effets lorsque tous les droits et obligations existants à la date de fin de la période de fourniture du PCE du Client telle que stipulée aux CPV (ou à la plus tardive des dates de fin de fourniture stipulées aux CPV si le Contrat a pour objet d'alimenter plusieurs PCE) auront été respectivement respectés et exécutés.
Les CPV pourront prévoir une date et des modalités différentes de la fin du Contrat.
Dans l'hypothèse où, à la date de fin du Contrat, le ou les PCE alimentés au titre du Contrat restent rattachés à Plenitude, au sens qui est donné à ce terme par le contrat Distributeur de Gaz-Fournisseur, pour quelque raison que ce soit, Plenitude fera ses meilleurs efforts pour continuer à fournir ce ou ces PCE.
Le Contrat sera alors, sauf dénonciation expresse par Plenitude ou le Client préalablement à la date de fin du Contrat, prorogé jusqu'à la fin du mois suivant le mois de fourniture en cours et se renouvellera ensuite par tacite reconduction, par période d'un mois calendaire.
Le prix de la molécule du Contrat, pour la période postérieure à la date de fin de la période de fourniture telle qu'initialement stipulée pour chaque PCE, sera égal au prix PEG Monthly Index du marché de gros PEG EEX pendant le mois calendaire considéré tel que publié sureex.com, majoré de 20,00 €/MWh. Les autres composantes du Prix du Contrat resteront inchangées.
Le Client ou Plenitude pourra résilier le Contrat renouvelé moyennant un préavis d'un mois et sept (7) jours. La date de fin du Contrat est alors fixée au dernier jour du mois calendaire suivant la date de réception de la demande de résiliation repoussée d'un mois et 7 jours. Toute résiliation par le Client du Contrat ainsi renouvelé intervenant antérieurement à cette nouvelle date de fin de Contrat, qu'elle soit expresse ou par changement de fournisseur pour le ou les PCE considéré(s), sera considérée comme une résiliation anticipée et pourra entrainer la facturation d'une indemnité de rupture dans les conditions de l'article 12.1.
Plenitude ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel pouvant résulter de l'application des stipulations ci-dessus.

12– Résiliation
12.1– Résiliation par le Client
Le Client peut résilier le Contrat par anticipation, à tout moment pendant sa durée, par lettre recommandée avec accusé de réception.
Dans tous les cas, le Client est redevable, le cas échéant, des frais facturés au titre de la résiliation pour le compte du GRD en application du Catalogue des Prestations GRD.
Aucuns autres frais de résiliation ne seront dus par le Client lorsqu'il est un non-professionnel au sens du code de la consommation et qu'il consomme moins de 30 000 kilowattheures de gaz naturel par an.
Lorsque le Client n'entre pas dans la catégorie visée ci-dessus, pour compenser partiellement les frais et charges du fait de la résiliation anticipée, Plenitude se réserve le droit de facturer au Client, en sus des frais susmentionnés facturés le cas échéant pour le compte du GRD, une indemnité de rupture calculée

conformément à l'article 12.4 ci-dessous.
La résiliation interviendra au plus tard trente (30) jours à compter de la date de réception de la lettre de résiliation. En cas de changement de fournisseur, la résiliation du Contrat interviendra à la date de début de fourniture au titre du nouveau contrat de fourniture de gaz.

12.2 – Résiliation pour faute

En cas de manquement par l'une des Parties à l'une quelconque des obligations du Contrat, celui-ci pourra être résilié de plein droit avec un préavis de deux (2) mois (préavis réduit à trente (30) jours en cas d'inexécution d'une obligation de payer dans le délai imparti) à compter de la première présentation d'une mise en demeure envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, restée infructueuse. Cette résiliation interviendra aux torts et griefs de la Partie défaillante, ne fera naître aucun droit à indemnisation pour cette dernière et sera sans préjudice de toute réclamation pour des dommages et intérêts auxquels l'autre Partie pourrait prétendre. Une même lettre recommandée peut à la fois enclencher le délai préalable à la suspension de la fourniture en application de l'article 8 et le délai préalable à la résiliation en application du présent article.
Il est expressément convenu par les Parties que le manquement du Client à l'une quelconque des obligations au titre d'un précédent contrat de fourniture conclu avec Plenitude, portant sur un PCE alimenté au titre du Contrat, et qui aurait pris fin sans que le Client ait remédié à son manquement, est assimilé à un manquement au titre du Contrat et pourra donner lieu à résiliation pour faute du Client dans les conditions prévues au présent article.
En cas de résiliation pour faute du Client, celui-ci est redevable, le cas échéant, des frais facturés au titre de la résiliation pour le compte du GRD en application du Catalogue des Prestations GRD.
Aucuns autres frais de résiliation ne seront dus par le Client lorsqu'il est un non-professionnel au sens du code de la consommation et qu'il consomme moins de 30 000 kilowattheures de gaz naturel par an.
Lorsque le Client est exonéré de frais de résiliation en application du paragraphe précédent, il reste le cas échéant pleinement responsable, dans les conditions de l'article 10, pour tout préjudice causé par le manquement contractuel à l'origine de la résiliation.
Lorsque le Client n'entre pas dans la catégorie visée ci-dessus, pour compenser partiellement les frais et charges du fait de cette résiliation pour faute, Plenitude se réserve le droit de facturer au Client, en sus des frais susmentionnés facturés pour le compte du GRD, une indemnité de rupture calculée conformément à l'article 12.4 ci-dessous. Le versement de l'indemnité de rupture sera sans préjudice du droit pour Plénitude d'obtenir réparation de tout préjudice causé par le manquement contractuel du Client à l'origine de la résiliation, dans les conditions de l'article 10.

12.3 – Procédures collectives

En cas de procédure collective, si l'administrateur judiciaire exige l'exécution du Contrat, celui-ci se poursuivra sans modification, dans le respect des dispositions de l'article L. 622-13 du code de commerce. Si l'administrateur judiciaire n'use pas de cette faculté, ou s'il met fin au Contrat ou encore si celui-ci est résilié dans les conditions de l'article L. 622-13 du code de commerce, le Client sera redevable, le cas échéant, de frais de résiliation ainsi que d'une indemnité de rupture dans les mêmes conditions que s'il avait résilié le Contrat conformément à l'article 12.1.

12.4 – Indemnité de rupture

Lorsque le Client est redevable, en application des stipulations du Contrat, d'une indemnité de rupture, celle-ci est calculée conformément à ce qui suit, pour chaque PCE :
Montant de l'indemnité de rupture défini dans les CPV multiplié par le nombre de jours restant à courir, à la date où la résiliation intervient, jusqu'à la date de fin de la période de fourniture en vigueur préalablement à la résiliation pour le PCE concerné ;
ou, à défaut:
0,75 x (Volume prévisionnel annuel à livrer figurant aux CPV divisé par 365 multiplié par le nombre de jours restant à courir, à la date où la résiliation intervient, jusqu'à la date de fin de la période de fourniture en vigueur préalablement à la résiliation pour le PCE concerné x prix de la molécule tel que stipulé aux CPV)
Lorsque la résiliation fait suite à une suspension de la fourniture en application de l'article 8, le nombre de jours restant à courir jusqu'à la date de fin de la période de fourniture est calculé à compter de la date à laquelle la suspension de la fourniture a débuté.

12.5 – Cessation d'activité

En cas de cessation d'activité du Client, Plenitude doit en être informée par lettre recommandée avec avis de réception avec un préavis minimum de quinze (15) jours de la date de résiliation souhaitée. Le Contrat prendra fin à la date d'établissement du relevé de clôture. Aucuns frais de résiliation, sauf, le cas échéant, des frais facturés par le GRD en application du Catalogue des Prestations GRD, ne seront alors dus par le Client.

12.6 – Déménagement

Le déménagement du Client du site auquel correspond(ent) le ou les PCE alimenté(s) au titre du Contrat ne constitue pas une cessation d'activité. En cas de déménagement, le Client informe Plenitude de son projet de déménagement dans les meilleurs délais et au plus tard soixante (60) jours avant la date du déménagement. Les Parties se rapprochent alors afin de déterminer des suites à donner au Contrat dans le respect de l'équilibre économique existant à la date de son entrée en vigueur. Si aucun accord n'est trouvé par les Parties avant la date du déménagement, le Contrat est réputé avoir été résilié par le Client, dans les conditions de l'article 12.1, à la date du déménagement.
Si le Client n'informe pas Plenitude de son déménagement dans le délai prévu au paragraphe précédent :

- si le ou les PCE concerné(s) ne sont pas rattachés, au sens qui est donné à ce terme par le contrat Distributeur de Gaz-Fournisseur, à un autre fournisseur, le Contrat continuera à s'appliquer pleinement à ce(s) PCE nonobstant le déménagement du Client, ce dernier restant notamment redevable envers Plenitude pour les consommations à ce(s) PCE ;
- si le ou les PCE concerné(s) sont rattachés à un autre fournisseur, l'article 12.7 ci-dessous s'appliquera.

L'absence d'information préalable par le Client conformément au paragraphe précédent constitue par ailleurs une cause de résiliation du Contrat pour faute du Client dans les conditions de l'article 12.2, emportant le cas échéant facturation d'une indemnité de rupture.

12.7 – Changement de fournisseur au PCE

Les Parties conviennent que si l'un des PCE alimentés au titre du Contrat est rattaché, au sens qui est donné à ce terme par le contrat Distributeur de Gaz-Fournisseur, à un autre fournisseur pendant la durée du Contrat, pour quelque raison que ce soit (en ce compris à la suite d'un déménagement du Client du site auquel correspond(ent) le ou les PCE concerné(s)), et peu importe que ce fournisseur soit ou non lié par contrat avec le Client, le Contrat sera considéré résilié pour faute du Client dans les conditions de l'article 12.2, pour ce qui concerne ce(s) PCE, à la date à laquelle ce rattachement est opéré par le GRD, emportant le cas échéant facturation d'une indemnité de rupture.

13 – Réclamations/ droit applicable

13.1 – Droit applicable

Le Contrat est régi par le droit français.

13.2 – Modes de règlement des litiges

Les Parties s'efforcent de régler à l'amiable tout différend pouvant survenir entre elles à propos de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.
Toute réclamation formulée par le Client devra être adressée au Service Client professionnel de Plenitude, dont les coordonnées figurent sur le site internet de Plenitude.
Si le Client n'est pas satisfait par la réponse qui lui est apportée par le Service Client professionnel, il s'engage, préalablement à toute saisine de la juridiction compétente, que ce soit au fond ou en référé, à saisir le Médiateur des entreprises par le biais du site internet dédié.
En cas d'échec de la tentative de règlement amiable, le différend relèvera de la compétence exclusive du tribunal des activités économiques de Nanterre, tribunal auquel les Parties attribuent compétence, quel que soit le lieu d'exécution du contrat, le domicile du défendeur ou le mode de règlement accepté, même dans le cas d'un appel en garantie, d'une pluralité de défendeurs ou d'une procédure en référé.

13.3 – Médiateur de l'Energie

Lorsque le Client est un non-professionnel au sens du code de la consommation ou un professionnel appartenant à la catégorie des microentreprises mentionnée à l'article 51 de la loi n° 2008-776 du 4 août 2008 de modernisation de l'économie, dès lors qu'il n'a pas reçu de réponse de la part de Plenitude

à une réclamation dans un délai de deux (2) mois, qu'un litige n'a pu trouver de solution dans un délai de deux (2) mois à compter de la réception de la réclamation du Client par Plenitude, ou que la réponse de Plenitude ne le satisfait pas, le Client dispose d'un délai d'un (1) an, à compter de la date de sa réclamation écrite auprès de Plenitude, pour saisir le Médiateur National de l'Energie. La saisine qui est facultative et gratuite, comporte tous les éléments utiles à son examen. Le Médiateur National de l'Energie formule une recommandation écrite et motivée dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'accusé de réception de la saisine. Ses coordonnées sont disponibles à tout moment auprès de Plenitude et accessibles sur le site internet http://www.energie-mediateur.fr.

14 – Divers

14.1– Intégralité - Renonciation - Tolérance

Le Contrat constitue l'expression du plein et entier accord des Parties. Ses stipulations remplacent toute stipulation contenue dans un document relatif à l'objet du Contrat qui aurait pu être établi antérieurement à son entrée en vigueur.
Le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses du Contrat, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. Les Parties conviennent réciproquement que le fait, pour l'une des Parties, de tolérer une situation, n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis.

14.2 – Stabilité - Non-validité partielle

Le Contrat est conclu conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur à la date de sa conclusion. Si de nouvelles dispositions législatives et/ou réglementaires applicables aux contrats en cours sont adoptées, elles s'appliqueront de plein droit au Contrat. Si de nouvelles dispositions législatives et/ou réglementaires sont adoptées, ayant pour effet direct ou indirect l'augmentation des charges supportées par Plenitude, en qualité de fournisseur, du fait de l'exécution du Contrat, les stipulations de l'article 6.2 seront applicables.
Au cas où une stipulation du Contrat se révélerait ou deviendrait non compatible avec une disposition légale ou réglementaire, nationale ou internationale, cette stipulation sera réputée écartée sans que cela affecte la validité des autres stipulations du Contrat. En outre, les Parties se rapprocheront à l'initiative de la Partie la plus diligente pour déterminer d'un commun accord les modifications à apporter à ladite stipulation, afin de la rendre compatible avec le droit applicable ou, si cela devait s'avérer impossible, d'envisager les suites à donner au Contrat.
Les Parties, en ce qui concerne le Contrat, renoncent expressément à l'entièreté des droits que leur octroie l'article 1195 du Code civil.

14.3 – Confidentialité

Les Parties s'engagent à ne pas communiquer à des tiers le contenu du Contrat, ainsi que tous documents échangés à l'occasion de sa négociation ou de son exécution, en ce compris mais sans y être limité, les états financiers échangés entre les Parties, sans l'accord écrit préalable de l'autre Partie, à moins que cette communication ne soit requise par la loi ou par une autorité compétente. Cette obligation de confidentialité reste intégralement d'application pendant trois (3) ans après la fin du Contrat.
Si l'une des Parties enfreint ses engagements au titre du présent article, elle sera redevable envers l'autre Partie d'une pénalité non-libératoire de cinq mille (5000) euros, sans préjudice du droit pour l'autre Partie d'obtenir réparation de tout préjudice qu'elle aurait subi du fait de ce manquement, dans les conditions de l'article 10.

14.4 – Informations commercialement sensibles

Dans le cadre de l'exécution du Contrat, Plenitude fait appel à des prestataires pour analyser les données de consommation du Client, ce qui rend nécessaire la communication de ces données aux prestataires de Plenitude, notamment Enera Conseil.
En conséquence, en acceptant le Contrat dans les conditions de l'article 3.1, le Client donne mandat à Plenitude pour autoriser, en son nom et pour son compte, le Gestionnaire du Réseau de Distribution à communiquer directement aux prestataires de Plenitude dans le cadre de l'exécution du Contrat, notamment Enera Conseil, les informations commercialement sensibles (ICS) telles que définies aux articles L. 111-76 et s. et R. 111-31 et s. du code de l'énergie, relatives à sa propre activité.
Dans ce cadre, Plenitude autorisera, au nom et pour le compte du Client, la communication des informations suivantes :

- Les caractéristiques techniques de(s) PCE alimenté(s) au titre du Contrat (CAR, option tarifaire, profil de consommation) ;
- L'historique des mesures, en kWh, au(x) PCE alimenté(s) au titre du Contrat (ainsi que des dépassements de capacité) ;
- L'historique des relevés d'index quotidiens, en kWh, de(s) PCE alimenté(s) au titre du Contrat.

Le Client s'engage à ne pas révoquer le présent mandat pendant toute la durée du Contrat.

14.5 – Protection des données personnelles

Les Parties déclarent se conformer aux obligations en matière de protection des données à caractère personnel, chacune pour les activités relevant de sa compétence.
Les Parties s'engagent à ce que les données personnelles (les « Données ») qu'elles fournissent afin de conclure et exécuter le Contrat seront traitées par elles en tant que responsables du traitement indépendants conformément au Règlement (UE) 2016/679 (le Règlement général sur la protection des données, « RGPD ») et à toute autre législation applicable en matière de protection des données personnelles.
Les Données sont utilisées à des fins de respect des lois et règlements, d'exécution du Contrat ainsi qu'à des fins de communication et de prospection commerciales, le cas échéant avec le consentement de la personne concernée ou en conformité avec les intérêts légitimes de Plenitude.
Sans préjudice des obligations légales des Parties, les Données fournies aux fins susmentionnées seront traitées conformément à la relation contractuelle existante. Les Données seront traitées dans le respect des obligations de confidentialité liant chaque Partie, qui continueront à s'appliquer après la fin du traitement, quelle qu'en soit la raison. Le traitement sera effectué à l'aide de moyens automatisés ou manuels et les Données seront stockées dans des locaux dont l'accès est surveillé. Elles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour permettre aux responsables du traitement d'atteindre les objectifs du traitement, à la suite duquel elles seront effacées, sans préjudice du respect d'autres obligations légales et réglementaires en vigueur.
Les Données pourront être communiquées à des tiers uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. En particulier, Plenitude pourra communiquer les Données à ses services internes, à des sous-traitants ou des partenaires, aux établissements financiers, au GRD (aux fins de permettre à celui-ci de mettre en place la relation contractuelle directe avec le Client visée à l'article 5) et aux tiers autorisés en vertu de dispositions légales ou règlementaires. Certaines Données pourront être transférées hors de l'Union Européenne dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.
Les deux Parties peuvent exercer les droits énoncés à l'article 15 et aux articles suivants du RGPD. En cas de traitement illicite, elles peuvent également saisir l'autorité de contrôle compétente.
Le délégué à la protection des données de Plenitude peut être contacté pour toutes questions relatives au traitement de ses Données, y compris les réclamations à l'adresse suivante : privacy@eniplenitude.fr
Les Parties reconnaissent que les informations ci-dessus sont celles prescrites par l'article 13 du RGPD. Elles s'accordent à informer leurs employés et consultants des stipulations du présent article dans la mesure de ce qui est nécessaire.
Nonobstant toute stipulation contraire du Contrat, en ce compris mais sans s'y limiter celles de l'article 10, le Client indemnisera Plenitude de tout préjudice provenant de la non-exécution ou d'une mauvaise exécution des obligations au titre du présent article. Le Client s'engage à indemniser les dommages, coûts, dépenses (incluant les frais de justice) résultant

- de l'imposition éventuelle de sanctions administratives et/ou de plaintes déposées par les intéressés sur base des droits qui leur sont attribués par la réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, ainsi que
- d'autres charges imposées par les autorités compétentes de contrôle,

si la responsabilité provient d'un comportement actif ou d'une omission de la part du Client.

14.6 – Propriété intellectuelle

Le Contrat n'entraine le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle au profit du Client.
Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie de la marque et du logo du Fournisseur, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé et sur quelque support que ce soit, et de manière générale, tout usage non autorisé de la marque ou de l'un quelconque de ses éléments,

pour un usage autre que personnel et privé dans un but non commercial, est interdite, sauf autorisation écrite et préalable du Fournisseur.

14.7 – Cession et subrogation

En cas de cession ou de mise en gérance de son fonds de commerce, de fusion, transfert ou scission de ses activités, de cession ou de location, totale ou partielle, des installations alimentées au titre du Contrat, en cas de changement d'utilisateur desdites installations, ou plus généralement de toute cession de contrat, de dette, ou de toute autre opération ayant pour objet ou pour effet de transférer à un tiers tout ou partie des obligations du Client au titre du Contrat, le Client en avise Plenitude deux (2) mois à l'avance, par lettre recommandée avec accusé de réception. La substitution du tiers au Client est sujette à l'accord univoque et sans réserves du tiers d'exécuter les obligations du Client au titre du Contrat, ainsi qu'à l'agrément préalable et exprès de Plenitude. Le refus d'agrément par Plenitude sera motivé et devra être fondé sur un motif légitime, tel que notamment un risque substantiel que les capacités financières du repreneur soient insuffisantes pour assurer l'exécution de ses obligations au titre du Contrat. Si ces conditions ne sont pas réunies, le Contrat sera considéré comme ayant été résilié par le Client et Plenitude pourra prétendre au versement par le Client de l'indemnité de rupture prévue à l'article 12.1. Au cas où Plenitude décide de se substituer ou d'habiliter une tierce partie pour l'exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du Contrat, celui-ci se poursuit sans aucune modification pour le Client.

14.8 – Rappel des principales obligations légales du Client concernant son installation intérieure

Il est rappelé que le Client doit se conformer aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière d'installations intérieures.
Les dispositions relatives à la sécurité des installations de gaz dans les bâtiments figurent aux articles L. 134-8 et suivants, R. 126-37 et suivants du code de la construction et de l'habitation, R. 557-8-1 et suivants du code de l'environnement, ainsi que dans l'arrêté du 23 février 2018 relatif aux règles techniques et de sécurité applicables aux installations de gaz combustible des bâtiments d'habitation individuelle ou collective, y compris les parties communes. En particulier, le Client est informé qu'il doit impérativement être en possession d'un certificat de conformité aux règles techniques et de sécurité visé par un organisme habilité pour toute installation intérieure neuve ou modifiée située à l'intérieur des bâtiments d'habitation individuelle ou collective.
Les installations intérieures du Client sont réalisées et entretenues sous sa seule responsabilité durant toute la durée du Contrat.
Le Client déclare avoir pris toutes les mesures nécessaires quant à la sécurité de ses installations intérieures et de ses équipements d'utilisation de gaz naturel, conformément aux obligations légales et réglementaires rappelées ci-dessus, et garantit Plenitude de son respect de la réglementation en vigueur en matière de sécurité des installations intérieures de gaz naturel.

14.9 – Obligations de service public

Conformément aux articles L. 121-32, R. 121-1 à R. 121-7 du code de l'énergie, Plenitude assure la continuité de la fourniture de gaz au Client dans la limite des quantités, des débits et des clauses stipulées par le Contrat. Si le Client ne relève pas des catégories mentionnées à l'article R. 121-1 du code de l'énergie, il reconnait avoir accepté une fourniture susceptible d'interruption dans les conditions stipulées au Contrat.

14.10 – Information

Le Client peut consulter les informations contenues dans l'aide-mémoire du consommateur d'énergie sur le site internet suivant : https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Consommation/faq-sur-ouverture-des-marches-electricite-et-gaz-naturel.

14.11 – Communication entre les Parties et convention de preuve

Sauf stipulations spécifiques contraires, toutes les notifications et/ou communications requises en vertu du Contrat, pourront se faire soit par écrit, soit par écrit électronique adressé au Service Client professionnel de Plenitude, dont les coordonnées figurent sur le site internet de Plenitude.
Les Parties conviennent que toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique échangés entre elles, constitueront des preuves recevables, valides, et ayant la force probatoire d'un acte sous seing privé.
Les Parties s'engagent à ne pas contester la recevabilité, la validité ou la force probatoire des éléments échangés entre elles sous format électronique.

14.12 – Responsabilité Administrative d'entreprise de Plenitude

Le Client déclare avoir lu et pris connaissance : (a) le Code Éthique de Plenitude, (b) les normes générales de transparence du Modèle 231 conformément au Décret législatif italien n°231/2001 et des Modèles de Conformité, et (c) Management System Guideline (« MSG ») lutte contre la corruption de Plenitude, adoptés par Plenitude et disponibles sous le lien suivant : https://www.eniplenitude.fr/ethique-conformite. Ces documents ont été préparés sur la base des principes des règlementations internationales pertinentes et des meilleures pratiques, que le Client partage et s'engage à respecter.
En ce qui concerne l'exécution des activités faisant l'objet du Contrat, chaque Partie s'engage à respecter les lois applicables, y compris les lois contre le blanchiment d'argent, ce qui signifie les règlementations contre le blanchiment d'argent en vigueur dans le pays dans lequel la prestation est exécutée, dans lequel la Partie réside ou est enregistrée.

14.13 – Droits de l'Homme

Les Parties déclarent reconnaître et partager les principes contenus dans les règlementations et les outils nationaux et internationaux applicables, les lignes directrices et les meilleures pratiques visant à prévenir les violations des droits de l'homme, notamment les Principes Directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux Droits de l'Homme, les Principes Directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales et la Déclaration de l'OIT relative aux principes et droits fondamentaux au travail (ci-après dénommés « Droits de l'Homme »).
En ce qui concerne l'exécution des activités faisant l'objet du Contrat, le Client :

a) reconnaît que Plenitude a adopté une série d'outils pour le respect des Droits de l'Homme, notamment la « Policy ECG Respect des droits humains chez Eni » et la « Policy ECG Tolérance zéro contre la violence et le harcèlement au travail », disponibles à l'adresse suivante: https://www.eniplenitude.fr/ethique-conformite, et s'engage à fonctionner selon des principes conformes à ceux exprimés dans ces documents ;

b) s'engage à agir dans le respect des Droits de l'Homme, et à les faire respecter également par ses administrateurs, ses employés et tous les tiers, y compris les sous-contractants ou sous-traitants, agissant dans l'intérêt ou pour le compte du Client dans le cadre de l'exécution du Contrat. En cas de conflit entre les lois nationales applicables et les dispositions de la réglementation internationale sur les Droits de l'Homme, le Client s'engage à prendre toutes les mesures possibles pour éviter la violation de ces dernières ;

c) s'engage à respecter et à assurer le respect également par ses administrateurs, ses employés et d'éventuels tiers, y compris les sous-contractants ou sous-traitants, agissant dans l'intérêt ou pour le compte du Client dans le cadre de l'exécution du Contrat, des dispositions légales applicables, des meilleures pratiques, des lignes directrices et de la réglementation concernant les conditions de travail (rémunération, horaires de travail, congés, périodes de repos, absences, protection des mineurs non actifs, méthodes de surveillance et situations d'hébergement éventuellement offertes au personnel employé dans le cadre de l'exécution de la réglementation nationale et internationale contre la traite et le trafic d'êtres humains), et celle relative à l'immigration et à la régularité du séjour des ressortissants de pays tiers. Plenitude se réserve le droit d'effectuer des vérifications et des audits si elle a connaissance d'informations circonstanciées dont on peut raisonnablement déduire une violation des stipulations du présent article. À cet effet, le Client s'engage à fournir à Plenitude toutes les informations relatives à l'exécution du Contrat suivant des modalités à convenir entre les Parties ;

d) s'engage à notifier sans délai à Plenitude toute violation présumée ou avérée des Droits de l'Homme dont il aurait connaissance et, en tout état de cause, à se rendre disponible pour d'éventuelles vérifications par Plenitude.

Les Parties conviennent qu'en cas de manquement par le Client aux déclarations, garanties et obligations énoncées dans le présent article, apprises par tout moyen, également de communication, y compris par des actes formels de l'autorité judiciaire, Plenitude peut suspendre temporairement le Contrat et mettre en demeure par écrit la Partie défaillante d'exécuter ses obligations dans un délai de 30 jours à compter de la réception de cette mise en demeure, lorsqu'on peut raisonnablement supposer que le manquement peut être corrigé dans ce délai. Si ce délai expire inutilement, ou s'il n'y a pas d'espoir raisonnable de recours, Plenitude aura le droit de résilier le Contrat de plein droit, sous réserve d'une déclaration spéciale à notifier au Client.
En tout état de cause, le Client garantira Plenitude contre toute perte ou dommage subi par celle-ci et résultant d'éventuelles actions de tiers, dérivant de, ou résultant du non-respect, même partiel, des déclarations, garanties et obligations visées au présent article.
Les stipulations du présent article s'appliquent nonobstant toute stipulation contraire du Contrat, en ce compris mais sans s'y limiter celles de l'article 10.

Conditions générales de Vente de gaz naturel pour les clients professionnels

Le Contrat est constitué des documents suivants :

- Les Conditions Particulières de Vente (CPV),
- Les présentes Conditions Générales de Vente.

En cas de divergence ou de contradiction entre les stipulations de deux ou plusieurs documents contractuels, ces documents prévaudront dans l'ordre dans lequel ils sont énumérés ci-dessus.
Il est rappelé que les DGARD applicables au Client régissent sa relation avec le GRD. En cas de contradiction entre les DGARD et un ou plusieurs documents contractuels, les DGARD prévaudront pour ce qui concerne les relations entre le Client et le GRD ou Plenitude et le GRD.