CONDITIONS DE L'OPERATION COMMERCIALE

« En cas de déménagement, bénéficiez de 4 heures de ménage « ponctuel classique » WECASA offertes en souscrivant à notre offre Plenifix 1 an électricité du 16 au 29 juin 2025 inclus »

Article 1 : Objet

Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles Eni Gas & Power France (ci-après « **Plenitude** ») propose au client particulier (ci-après « **Client** ») de bénéficier de quatre heures de ménage ponctuel classique offertes utilisables chez son partenaire WECASA (ci-après « **Prime** ») lors de sa souscription à un contrat de fourniture d'énergie Plenifix 1 an électricité en cas de déménagement (ci-après « **Opération Commerciale** »).

Article 2 : Conditions

La Prime est attribuée de manière différée :

- à tous particulier déménageant,
- souscrivant un contrat de fourniture d'énergie Plenifix 1 an électricité pour une mise en service,
- pour un logement situé en France métropolitaine (hors Corse) dans la limite d'une puissance souscrite de 36 kVA,
- dans la limite des 4000 premières souscriptions.

Article 3 : Modalités

Si le Client remplit les conditions mentionnées à l'article 2, Plenitude transmet au client le code promotionnel par email dans les jours suivants l'activation de son contrat d'énergie et à utiliser directement sur l'application mobile WECASA gratuite et disponible sur iOS et Android, afin de pouvoir bénéficier de sa Prime.

Le code promotionnel, dès sa réception, est valable jusqu'au 29/10/2025.

La durée de validité du code promotionnel concerne uniquement la date de réservation de la session de ménage, et non la date de réalisation de la prestation. Autrement dit, la réservation doit être effectuée dans la période de validité du code, mais la session de ménage elle-même peut avoir lieu ultérieurement, même après expiration du code promotionnel, tant que la réservation a bien été faite à temps.

Le Client ne peut utiliser le code promotionnel que pour la prestation de ménage « ponctuel classique », et sous réserve que l'adresse postale renseignée par le Client soit couverte par WECASA. Pour savoir si l'adresse est éligible, le Client peut se rendre sur le site www.wecasa.fr ou directement sur l'application mobile WECASA.

Dans le cas où la prestation de ménage ne serait pas disponible à l'adresse indiquée par le client, Plenitude proposera le lot suivant de remplacement : une carte cadeau WECASA à hauteur de 100€ TTC valable sur toutes les prestations disponibles sur l'application mobile WECASA.

Article 4 : Engagement du Client

Le Client s'engage à agir de bonne foi, à transmettre des informations fiables et exactes, des documents conformes pour l'obtention de la Prime. En cas de fausse(s) information(s) ou de document(s) falsifié(s) transmis, Plenitude sera en droit de ne pas verser la Prime au Client.

Article 5 : Responsabilité

Plenitude n'a en aucun cas la qualité de producteur, d'organisateur, de fabricant, de fournisseur, de vendeur ou de distributeur de la Prime, quel qu'il soit, et ne saurait donc voir sa responsabilité engagée à aucun de ces titres. Plenitude n'est pas responsable des prestations de ménage qui relèvent de son seul partenaire WECASA.

Article 6 : Protection des données personnelles

La Société Organisatrice collecte les données obligatoires dans le cadre de l'organisation et la gestion de l'Opération Commerciale (participation à l'Opération Commerciale, information et gestion des Participants, gestion des contestations ou réclamations, contrôles des fraudes et du respect du présent Règlement). La base juridique du traitement des données à caractère personnel des Participants est l'exécution du contrat qui lie la Société Organisatrice à ses clients.

Les données à caractère personnel sont collectées directement auprès du participant, elles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées dans le respect des obligations légales et Règlementaires qui s'imposent.

Les participants disposent, conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données à caractère personnel qui le concernent, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition à la prospection commerciale, d'un droit à la portabilité des données et du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après son décès. Pour toute informations sur vos droits vous pouvez consulter notre politique de confidentialité <https://www.eniplenitude.fr/politique-de-confidentialite>

Un justificatif d'identité pourra être demandé. L'exercice d'un de ces droits peut être refusé au Participant si sa demande ne remplit pas les conditions posées par la réglementation. Dans cette hypothèse, le Participant en sera dûment informé.

En cas de réponse non satisfaisante de Plenitude, le Participant dispose du droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX.

Article 7. Cookies

Les Participants à l'Opération Commerciale sont informés que, lors de votre visite sur la plateforme de participation à l'Opération Commerciale, un cookie peut s'installer sur votre logiciel de navigation avec votre consentement.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier les utilisateurs mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. <https://www.eniplenitude.fr/cookies>

Article 8. Droit applicable - Attribution de compétence

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige né entre le Client et Plenitude qui n'a pas pu être résolu par un mode de règlement amiable, les Parties peuvent saisir la juridiction du domicile du Client conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation.

Fait à Levallois, le 13/06/2025