



CONDITIONS DE L'OPERATION COMMERCIALE

**« Une carte cadeau Fnac d'une valeur de 100€ TTC
offerte pour toute souscription en ligne d'un contrat de
fourniture d'énergie Plenitude avec le code
PLENICULTURE du 7 au 13 juillet 2025 inclus »**

Article 1 : Objet

Les présentes conditions ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles Eni Plenitude France (ci-après « **Plenitude** ») propose au client particulier (ci-après « **Client** ») de bénéficier d'une carte cadeau Fnac offerte d'une valeur de 100€ TTC et d'une durée de validité de 12 mois à compter de son envoi (ci-après « **Prime** ») lors de sa souscription en ligne à un contrat de fourniture d'énergie, dans un délai de trente (30) jours ouvrés suivant le paiement de sa première facture ou échéance mensuelle (mensualités) (ci-après « **Opération Commerciale** »).

Article 2 : Conditions

La Prime est attribuée de manière différée :

- A tout nouveau Client particulier,
- souscrivant un contrat de fourniture d'énergie Plenitude (gaz et/ou électricité) **entre le 07 et le 13 juillet 2025 inclus**, pour un logement situé en France métropolitaine (hors Corse) dans la limite d'une puissance souscrite de 36 kVA, et/ou en gaz naturel dans la limite d'une consommation de 30 000 kWh par an,
- ainsi qu'en cas de déménagement ou de souscription pour un nouveau point de livraison en renseignant le code promotionnel « PLENICULTURE » (ce code est non cumulable avec tout autre code promotionnel Plenitude) au moment de la souscription et dans la limite de 900 souscriptions,

Par souscription en ligne, on entend souscription via le site internet eniplenitude.fr ou un appel téléphonique Plenitude suite à une demande de rappel téléphonique du client ou en appelant le 3294.

Article 3 : Modalités

Si le Client remplit les conditions mentionnées à l'article 2, Plenitude l'informe par email qu'il recevra la Prime, à l'adresse indiquée sur son contrat, dans un délai de trente (30) jours ouvrés suivant le paiement de sa première facture ou échéance mensuelle (mensualité). En cas d'impayés, le client perd le bénéfice de la carte cadeau Fnac dans les 15 jours suivant la réception de la première mise en demeure de

Plenitude est une marque enregistrée au nom de Eni Plenitude SpA Società Benefit qui en concède la licence d'exploitation à Eni Plenitude France. Siège social : 30-32 rue Victor Hugo - CS 10232 - 92532 Levallois-Perret Cedex – Eni Plenitude France - S.A. au capital de 239 500 800 Euros - R.C.S.NANTERRE 451 225 692 - N° TVA : FR87451225692 - N° ORIAS : 10053697 - eniplenitude.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



régler. En cas de souscription duale (électricité + gaz) ou sur une résidence principale et une résidence secondaire, une seule carte cadeau sera adressée au client.

La carte cadeau FNAC au client aura une validité de 12 mois à compter de son envoi.

Article 4 : Engagement du Client

Le Client s'engage à agir de bonne foi, à renseigner notamment des informations fiables et exactes quant à son adresse mail et postale et à être à jour de ses règlements pour l'obtention de la Prime.

Article 5 : Responsabilité

Plenitude n'a en aucun cas la qualité de producteur, d'organisateur, de fabricant, de fournisseur, de vendeur ou de distributeur de la Prime, quel qu'il soit, et ne saurait donc voir sa responsabilité engagée à aucun de ces titres.

Article 6 : Protection des données personnelles

La Société Organisatrice collecte les données obligatoires dans le cadre de l'organisation et la gestion de l'Opération Commerciale (participation à l'Opération Commerciale, information et gestion des Participants, distribution de la Prime, gestion des contestations ou réclamations, contrôles des fraudes et du respect du présent Règlement). La base juridique du traitement des données à caractère personnel des Participants est l'exécution du contrat qui lie la Société Organisatrice à ses clients.

Les données à caractère personnel sont collectées directement auprès du participant, elles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées dans le respect des obligations légales et Règlementaires qui s'imposent.

Les participants disposent, conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données à caractère personnel qui le concernent, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit d'opposition à la prospection commerciale, d'un droit à la portabilité des données et du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après son décès. Pour toute informations sur vos droits vous pouvez consulter notre politique de confidentialité <https://www.eniplenitude.fr/politique-de-confidentialite>

Un justificatif d'identité pourra être demandé. L'exercice d'un de ces droits peut être refusé au Participant si sa demande ne remplit pas les conditions posées par la réglementation. Dans cette hypothèse, le Participant en sera dûment informé.

En cas de réponse non satisfaisante de Plenitude, le Participant dispose du droit de saisir la CNIL à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX.

Article 7. Cookies

Plenitude est une marque enregistrée au nom de Eni Plenitude SpA Società Benefit qui en concède la licence d'exploitation à Eni Plenitude France. Siège social : 30-32 rue Victor Hugo - CS 10232 - 92532 Levallois-Perret Cedex – Eni Plenitude France - S.A. au capital de 239 500 800 Euros - R.C.S.NANTERRE 451 225 692 - N° TVA : FR87451225692 - N° ORIAS : 10053697 - eniplenitude.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Les Participants à l'Opération Commerciale sont informés que, lors de votre visite sur la plateforme de participation à l'Opération Commerciale, un cookie peut s'installer sur votre logiciel de navigation avec votre consentement.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier les utilisateurs mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. <https://www.eniplenitude.fr/cookies>

Article 8. Droit applicable - Attribution de compétence

Les présentes conditions sont régies par le droit français.

En cas de litige né entre le Client et Plenitude qui n'a pas pu être résolu par un mode de règlement amiable, les Parties peuvent saisir la juridiction du domicile du Client conformément à l'article R.631-3 du Code de la consommation.

Fait à Levallois, le 04/07/2025

Plenitude est une marque enregistrée au nom de Eni Plenitude SpA Società Benefit qui en concède la licence d'exploitation à Eni Plenitude France. Siège social : 30-32 rue Victor Hugo - CS 10232 - 92532 Levallois-Perret Cedex – Eni Plenitude France - S.A. au capital de 239 500 800 Euros - R.C.S.NANTERRE 451 225 692 - N° TVA : FR87451225692 - N° ORIAS : 10053697 - eniplenitude.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !